

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PROFESJONALNYCH dla ORLEN Centrum Serwisowe Spółka Z o.o. OWUProf. Rev. III/2012 26.06.2012

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Profesjonalnych dla Orlen Centrum Serwisowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej, Ogólne Warunki) wraz z Zamówieniem i ze wszystkimi załącznikami, stanowią jednolitą Umowę pomiędzy Stronami. Wszelkie nawiązanie do ofert lub propozycji Wykonawcy, zarówno wiążących jak i niewiążących, nie oznacza przyjęcia żadnych warunków i zastrzeżeń zawartych w tych dokumentach, jeśli ich akceptacja nie została jasno wyrażona w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Zamówienia a załącznikami do niego lub Ogólnymi Warunkami, wiążącą dla Stron jest treść Zamówienia.

Definicje:	
"Zamawiający"	oznacza Orlen Centrum Serwisowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, Wrocławska 58 45-701 Opole, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000028860, numer NIP: 774-00-01-454, numer VAT -UE: PL7740001454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł.
"Wykonawca"	oznacza zamówienie Zamawiającego na wykonanie Usługi, do którego są załączone Ogólne Warunki. Treść Zamówienia określa §1 ust.1.2. Ogólnych Warunków. Akceptacja Zamówienia wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami przez Wykonawcę powoduje skutki zawarcia Umowy. oznacza umowę pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, zawieraną w każdym trybie regulowanym przez przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego (w tym poprzez przyjęcie oferty - tu: Zamówienia), której integralną część stanowią załączniki do niej, w tym niniejsze Ogólne Warunki.
"Strony"	oznacza strony Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
"Zamówienie"	oznacza zamówienie Zamawiającego na wykonanie Usługi, do którego są załączone Ogólne Warunki. Treść Zamówienia określa §1 ust.1.2. Ogólnych Warunków. Akceptacja Zamówienia wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami przez Wykonawcę powoduje skutki zawarcia Umowy. oznacza umowę pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, zawieraną w każdym trybie regulowanym przez przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego (w tym poprzez przyjęcie oferty - tu: Zamówienia), której integralną część stanowią załączniki do niej, w tym niniejsze Ogólne Warunki.
"Umowa"	oznacza umowę pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, zawieraną w każdym trybie regulowanym przez przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego (w tym poprzez przyjęcie oferty - tu: Zamówienia), której integralną część stanowią załączniki do niej, w tym niniejsze Ogólne Warunki.
"Usługi profesjonalne" lub "Usługi"	oznacza m.in. usługi konsultacyjne, doradcze, szkoleniowe, prawne i inne, świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
"Specjalista"	pracownik Wykonawcy lub Inna osoba z nim współpracująca na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę, realizująca w imieniu Wykonawcy przedmiot Umowy.

§ 1 Zawarcie Umowy i Przedmiot Zamówienia

1.1. Wykonawca i Zamawiający mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym poprzez akceptację przez Wykonawcę przesłanego przez Zamawiającego Zamówienia. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, przyjęcie Zamówienia następuje poprzez przesłanie w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia, egzemplarza Zamówienia podpisanego przez osoby upoważnione do działania w imieniu Wykonawcy. Przyjęcie Zamówienia oznacza akceptację wszystkich zmian i uzupełnień do oferty Wykonawcy wprowadzonych przez Zamawiającego oraz oznacza zawarcie Umowy na warunkach zawartych w Zamówieniu i Ogólnych Warunkach. Wykonawca oświadcza, iż osoba podpisująca Zamówienie jest upoważniona do działania w imieniu Wykonawcy. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią odmiennie, Zamówienie może być przyjęte przez Wykonawcę poprzez oświadczenie złożone bezpośrednio na piśmie za powiadomieniem o tym Zamawiającego, przed jego odesłaniem, za pośrednictwem faksu lub pocztą elektroniczną (email).

1.2. Na podstawie zawartej Umowy Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego Usług profesjonalnych. Zakres i rodzaj Usług będzie każdorazowo określany w Zamówieniu.

1.3. W szczególności w Zamówieniu sprecyzowane zostaną: nr Zamówienia SAP, rodzaj i zakres Usług, oczekiwane rezultaty wykonania świadczenia, wynagrodzenie, sposób rozliczenia oraz termin Ulub harmonogram wykonania przedmiotu Zamówienia oraz osoby realizujące usługę po stronie Wykonawcy.

1.4. Jeżeli w związku ze świadczeniem Usług przenoszone są prawa rzeczowe lub prawa własności intelektualnej, w Zamówieniu określone zostaną te rzeczy oraz rodzaj praw, z zastrzeżeniem §12.

1.5. Jeżeli Strony nie określą inaczej, zawarta Umowa stanowi umowę rezultatu, do której w zakresie nieuregulowanym przepisami Umowy (w tym jej załączników) stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące umowy o dzieło.

1.6. Usługi wykonywane będą przez Wykonawcę w Plocku, przy ul. Chemików 7, o ile nie ustalono inaczej w Zamówieniu.

1.7. W Zamówieniu wskazane zostaną osoby upoważnione do kontaktów i podpisywania w imieniu Stron wszelkich oświadczeń, w tym Protokołu Odbioru Usługi (Przedstawiciele). Osoby te będą mogły wyznaczyć zastępców na wypadek swojej nieobecności.

§ 2. Obowiązki Wykonawcy

2.1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Zamówienia ze starannością przyjętą w obrocie profesjonalnym, zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego oraz aktualną wiedzą i kwalifikacjami.

2.2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje wiedzą i doświadczeniem niezbędnymi do wykonania przedmiotu Zamówienia oraz innych zobowiązań wynikających z Umowy lub wymogi te spełniają współpracujący z nim Specjaliści.

2.3. Wykonawca zobowiązuje się nie podawać do publicznej wiadomości, a w szczególności nie publikować bez wyrażonej w Zamówieniu zgody Zamawiającego faktu wykonywania przedmiotu Zamówienia dla Zamawiającego, w tym wyników swojej pracy

jak również danych opracowanych przy wykonaniu Zamówienia, chyba że ujawnienie wspomnianego faktu wynika z obowiązków określonych przepisami prawa.

2.4. W wypadku niewystarczających kwalifikacji Specjalisty Wykonawcy lub jego istotnych zaniedbań w wykonywaniu Usług, Zamawiający będzie mógł wystąpić z pisemnym żądaniem, aby w ciągu 7 dni kalendarzowych od jego otrzymania przez Wykonawcę, Specjalista został zastąpiony innym.

2.5. W wypadkach uzasadnionych okresem wykonania Zamówienia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, z odpowiednim wyprzedzeniem, plan urlopowy Specjalistów, a na okres choroby lub urlopu Specjalisty przekraczający 5 dni, Wykonawca wyznaczy zastępcę o nie mniejszych kwalifikacjach.

2.6. Zmiana składu osobowego Wykonawcy realizującego Usługę profesjonalną wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,

2.7. Jeśli Usługi będą wykonywane na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do pełnego ubezpieczenia swoich Specjalistów na czas wykonania Usługi. Wykonawca przejmuje ryzyko i wszelkie ewentualne konsekwencje i roszczenia, a także zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności, związanej z:

- wypadkami Specjalistów zaistniałymi podczas wykonania Usługi,
- szkodami i stratami spowodowanymi przez Specjalistów, poniesionymi przez osoby trzecie,

- uszkodzeniem lub zniszczeniem narzędzi i innego wyposażenia będącego własnością lub w dyspozycji Wykonawcy lub jego personelu. Zdanie powyższe nie dotyczy zdarzeń spowodowanych z winy umyślnej Zamawiającego.

2.8. Wykonawca jest zobowiązany i ponosi odpowiedzialność za dopełnienie wszelkich formalności, powiadomienie właściwych organów administracji, uzyskanie wszelkich niezbędnych pozwoleń oraz uiszczenie wszelkich należności podatkowych oraz należności z tytułu ubezpieczenia społecznego, związanych z zatrudnieniem personelu Wykonawcy do wykonywania Usług na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego.

2.9. Personel Wykonawcy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego.

2.10. Wykonawca nie powierzy wykonania Usług osobom trzecim (Podwykonawca) bez pisemnej zgody Przedstawiciela Zamawiającego, wskazanego w Zamówieniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawcy w ramach realizacji Umowy.

2.11. Jeżeli wykonanie Usługi związane będzie z dostępem Wykonawcy do zakładu produkcyjnego Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje zapoznać się z i przestrzegać postanowień wyciągu z aktualnego Zarządzenia dotyczącego ruchu osobowego w Orlen Centrum Serwisowym Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, będącego załącznikiem do Umowy. Za nie przestrzeganie postanowień przekazanego wyciągu Zarządzenia Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości przewidzianej dla danego typu naruszenia przewidzianą w poszczególnych ustępach rozdziału ósmego Instrukcji o ruchu osobowym w Orlen Centrum Serwisowym Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

§ 3 Obowiązki Zamawiającego

3.1. Zamawiający zobowiązany jest do terminowej zapłaty wynagrodzenia określonego w Zamówieniu pod warunkiem odbioru przedmiotu Umowy bez uwag.

3.2. Zamawiający ma obowiązek współdziałania z Wykonawcą, przez co Strony rozumieją w szczególności udostępnienie pomieszczeń, dokumentacji, niezbędnego sprzętu oraz inne działania bez których wykonanie przedmiotu Zamówienia byłoby obiektywnie niemożliwe.

§ 4. Wynagrodzenie

4.1. Z tytułu wykonania Usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, którego wysokość zostanie każdorazowo określona w danym Zamówieniu (Wynagrodzenie) z uwzględnieniem ust. 4.3

4.2. Strony ustalają, iż Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Usług, może być wartością ryczałtową lub może być ustalone na podstawie ilości przepracowanych przez Specjalistów roboczogodzin lub osobodni, przy czym za jeden osobodzień uważa się 8 godzin roboczych,

4.3. Określone w Zamówieniu Wynagrodzenie obejmuje wszelkie dodatkowe koszty Wykonawcy, jak w szczególności opłaty za podróż, nocleg oraz diety, czy też inne koszty niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.

4.4. W wypadku określenia Wynagrodzenia na podstawie ilości przepracowanych przez Specjalistów godzin albo osobodni:

4.4.1. w Zamówieniu wskazane zostaną stawki Specjalistów wraz z (wg uznania Zamawiającego) określeniu limitu kwotowego dla wynagrodzenia określanego w ten sposób;

4.4.2. rozliczenie będzie następowało na podstawie logu godzinowego albo dziennego (Log) przygotowanego przez Wykonawcę i zatwierzonego oraz podpisanego przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. Log będzie zawierał zestawienie ilości przepracowanych przez Specjalistów roboczogodzin albo osobodni, oraz kwotę należną za przepracowane roboczogodziny albo osobodni w miesiącu kalendarzowym lub etapie Zamówienia, z uwzględnieniem ewentualnych limitów kwotowych określonych przez Zamawiającego.

4.5. W przypadku, gdy wykonanie Usług określonych w Zamówieniu, zostało przez Strony podzielone na etapy, wynagrodzenie za dany etap zostanie zapłacone na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur, po dokonaniu bez uwag odbioru wykonania danego etapu Usług (Etap Realizacji Umowy), w ramach danego zamówienia, o ile Strony nie ustaliły inaczej w treści Zamówienia.

4.6. Wynagrodzenie (bez względu na to, czy płatne jednorazowo, czy na podstawie Logu) będzie płatne we wskazanym w Zamówieniu terminie liczonym jako ilość dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury wraz z podpisanym przez obie Strony Protokołem..

§ 5. Stwierdzenie wykonania Zamówienia

5.1. Wykonanie przedmiotu Zamówienia potwierdzone zostanie podpisaniem przez Przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu Odbioru Usługi (Protokół). W przypadku rozliczenia na podstawie osobodni lub osobogodzin, elementem Protokołu będzie załączony Log. Podpisanie ww. Protokołu przez Zamawiającego nastąpi niezwłocznie po prawidłowym zrealizowaniu przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę, nie później jednak niż w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia Protokołu przez Wykonawcę.

5.2. W przypadku nie podpisania przez Zamawiającego Protokołu w terminie określonym w ust. 5.1. niniejszego paragrafu Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, wyznaczając Zamawiającemu dodatkowy S-dniowy (pięć dni roboczych) termin na przesłanie pisemnego uzasadnienia odmowy podpisania Protokołu lub na dokonanie odbioru. Po bezskutecznym upływie powyższego dodatkowego terminu, uważa się, że Zamawiający dokonał odbioru Usług, Produktu lub danego Etapu Realizacji Projektu bez zgłaszania zastrzeżeń i Wykonawca może dokonać jednostronnie podpisania Protokołu Odbioru" zaś taki Protokół jest skutecznym wobec Zamawiającego i stanowi podstawę wystawienia faktury i dokonania płatności wynagrodzenia. Warunkiem skorzystania przez Wykonawcę z tego uprawnienia jest uprzednie poinformowanie na piśmie Przedstawiciela Zamawiającego o takich skutkach braku uzasadnienia odmowy podpisania Protokołu Odbioru.

5.3. W dniu odbioru Usług Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu całej dokumentacji związanej z przedmiotem Umowy.

§ 6. Warunki płatności

6.1. Wykonawca może wystawić fakturę nie wcześniej niż po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu i nie później niż w terminie 7 dni od dnia jego podpisania. Podpisany przez Strony Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem pkt. 5.2.

6.2. Płatności wynikające z niniejszej Umowy będą dokonywane przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze we wskazanym w Zamówieniu terminie. W przypadku dostarczenia faktury bez podpisania Protokołu Zamawiającemu przysługuje prawo do wstrzymania płatności faktury, a termin wskazany w Zamówieniu będzie liczony od daty uzupełnienia dokumentacji przez Wykonawcę.

6.3. W przypadku Zamówień składanych do Wykonawców krajowych w walucie innej niż PLN: Wartość do zapłaty stanowić będzie równowartość kwoty Zamówienia w walucie

przeliczonej na PLN według kursu średniego NBP ogłaszanego dla dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury, powiększonej o podatek VAT (kurs i tabela powinny zostać podane na fakturze).

6.4. Wynagrodzenie określane w Zamówieniach będzie Wynagrodzeniem w kwocie netto za wykonanie poszczególnych usług. Na fakturach wystawianych przez Wykonawcę Krajowego podatek VAT zostanie każdorazowo doliczony do Wynagrodzenia, zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury. Wykonawca zagraniczny nie naliczy swojego krajowego podatku VAT lub innego podatku o podobnym charakterze.

6.5. Faktura zawierająca następujące dane Zamawiającego:

Orlen Centrum Serwisowe Sp. Z o.o.
ul. Wrocławska 58, 45-701 Opole
NIP 754-26-73-302
numer zamówienia SAP

i przesłana listem poleconym z dopiskiem "faktura" na kopercie, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres:

Orlen Centrum Serwisowe Sp. Z o.o.
ul. Wrocławska 58, 45-701 Opole

będzie uznawana za dostarczoną do Zamawiającego w dacie widniejącej na zwrotnym potwierdzeniu odbioru. W przypadku zakupu Usług objętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami, od Wykonawcy posiadającego siedzibę poza terytorium Polski, faktura musi zawierać dodatkowo następującą adnotację: „Miejscem świadczenia usług jest terytorium Polski, a zobowiązaniem do rozliczenia podatku od towarów i usług (VAT) jest Zamawiający”.

6.5.1 Faktura może zostać dostarczona do Zamawiającego za pośrednictwem nośników elektronicznych pod warunkiem zgody Zamawiającego w postaci aneksu do Zamówienia/dedykowanych zapisów w Zamówieniu.

6.6. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada numer NIP 774 - 00 - 01 - 454. Dla transakcji zawieranych z Wykonawcą Zagranicznym, Zamawiający oświadcza, iż jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Europejski Numer NIP (Numer VAT-UE): PL7740001454.

6.7. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP, który wskaże Zamawiającemu do Zamówienia lub jest zwolnionym podatnikiem podatku od towarów i usług, co potwierdzi przed sporządzeniem przez zamawiającego Zamówienia. Wykonawca Zagraniczny posiadający siedzibę lub miejsce stałego prowadzenia działalności na terytorium UE oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku od wartości dodanej i posiada Europejski Numer NIP (Numer VAT -UE), który wskaże Zamawiającemu do Zamówienia. 6.8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.

6.9. Faktura niespełniająca wymagań określonych w niniejszym paragrafie nie będzie akceptowana przez Zamawiającego.

6.10. W razie gdyby archiwizowana przez Wykonawcę Krajowego kopia faktury VAT wskazywała dane różniące się od danych wykazanych na oryginale przekazanym Zamawiającemu, była nieprawidłowa ze względów formalnych, prawnych czy rzeczowych, Wykonawca Krajowy zobowiązany jest do wyrównania Zamawiającemu szkody powstałej w wyniku ustalenia zobowiązania podatkowego, wraz z sankcjami i odsetkami należnymi na Zamawiającego przez organ podatkowy w kwotach wynikających z decyzji organu podatkowego. Powyższe dotyczy również przypadku, gdy Wykonawca Krajowy wystawi Zamawiającemu fakturę VAT nie będąc do tego uprawnionym.

6.11. W przypadku Wykonawców Zagranicznych, Zamawiający ma prawo potrącić z kwoty płatności uiszczanej na rzecz Wykonawcy kwotę podatku u źródła, do której pobrania będzie zobowiązany na podstawie odrębnych przepisów obowiązujących w dniu dokonania płatności. W celu nieopodatkowywania w/w płatności w Polsce lub zastosowania stawki podatku u źródła na podstawie odpowiedniej i obowiązującej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania zawartej pomiędzy Polską a krajem siedziby (rezydencji podatkowej) Wykonawcy, Wykonawca, razem z pierwszą fakturą, nie później jednak niż na 7 dni roboczych przed upływem terminu płatności pierwszej należności, zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu oryginał ważnego certyfikatu rezydencji (tj., zaświadczenia o miejscu siedziby Wykonawcy dla celów podatku dochodowego, wydane przez właściwy organ administracji podatkowej). Niedostarczenie przez Wykonawcę certyfikatu rezydencji w terminie określonym w zdaniu poprzednim uprawniać będzie Zamawiającego do potrącenia z kwoty płatności realizowanej na rzecz Wykonawcy kwoty podatku u źródła w wysokości określonej przepisami polskiego prawa podatkowego. W przypadku Wykonawców Zagranicznych niebędących podatnikami podatku dochodowego (w szczególności spółek osobowych) w celu nieopodatkowywania w/w płatności w Polsce lub zastosowania stawki podatku u źródła na podstawie odpowiedniej i obowiązującej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania Wykonawca Zagraniczny ma obowiązek przedstawić oryginał ważnego certyfikatu rezydencji każdego z partnerów. Wykonawca Zagraniczny niebędący podatnikiem podatku dochodowego ma też przedstawić listę wszystkich partnerów uprawnionych do w/w płatności ze wskazaniem klucza alokacji w/w płatności do poszczególnych partnerów. W przypadku zmian w zakresie faktów objętych danym certyfikatem Wykonawca Zagraniczny wraz z fakturą dostarczy swój oryginał

ważnego certyfikatu rezydencji lub oryginały ważnych certyfikatów rezydencji partnerów w każdym następnym roku kalendarzowym, w którym Wykonawca Zagraniczny ma otrzymać zapłatę za Usługi. W przypadku braku zmian w zakresie faktów objętych danym certyfikatem Wykonawca Zagraniczny złoży oświadczenie/przekaze oświadczenia partnerów, zgodne z wzorem przekazanym przez Zamawiającego, że fakty objęte danym certyfikatem nie uległy zmianie.

6.12. Zamawiający przyjmuje, iż dane przedstawione w certyfikacie rezydencji dostarczony przez Wykonawcę są poprawne, aktualne i zgodne z prawdą, a sam certyfikat został wydany zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz przez organ do tego uprawniony. W przypadku, gdy na skutek jakichkolwiek wad, błędów, uchybień lub nieścisłości danych przedstawionych w certyfikacie Zamawiający zobowiązany będzie do opodatkowania podatkiem u źródła w/w płatności lub zapłaty podatku u źródła w wysokości wyższej od pobranej od Wykonawcy, bądź też na Zamawiającego nałożone zostaną jakiekolwiek kary, odsetki, sankcje, itp. wynikające z pobrania podatku u źródła w wysokości niższej od należnej lub nie pobrania podatku mimo takiego obowiązku, Wykonawca zwróci Zamawiającemu równowartość tego podatku oraz równowartość wszelkich kar, odsetek, sankcji, itp. nałożonych na Zamawiającego przez organy administracji podatkowej.

6.13. Wystawiając fakturę VAT Wykonawca Krajowy oświadcza, że jest uprawniony zgodnie z przepisami prawa podatkowego do wystawiania faktur VAT. Wykonawca Krajowy gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zamawiającego do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku, Wykonawca Krajowy na pisemne żądanie Zamawiającego oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury VAT oraz zwróci Zamawiającemu powstałą różnicę w terminie 30 dni od dnia doręczenia tego żądania.

W przypadku odmowy wystawienia przez Wykonawcę Krajowego faktury VAT korygującej, Wykonawca Krajowy zgadza się na zwrot Zamawiającemu równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego. w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy Krajowemu.

W każdym z powyższych przypadków Wykonawca Krajowy zwróci Zamawiającemu także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zamawiającego bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

§7. Odpowiedzialność

7.1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązani określonych w Umowie, Wykonawca odpowiada do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.

7.2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

7.2.1 W razie opóźnienia w realizacji danego Zamówienia lub naruszenia harmonogramu świadczenia Usług jeżeli harmonogram taki wynika z treści Umowy), w wysokości 0,3 % Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Usług za każdy dzień opóźnienia, Łączna wysokość kar umownych z tytułu opóźnienia nie może przekroczyć 30% Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania całości Umowy.

7.3. Wykonawca upoważnia niniejszym Zamawiającego do potrącenia przysługujących Zamawiającemu kar umownych z kwoty płatności należnej Wykonawcy.

7.4. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę Usług w uzgodnionym terminie, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu do spełnienia przez Wykonawcę świadczenia, a także do obciążenia Wykonawcy kosztami realizacji tzw. umowy zastępczej, wykonywanej przez osobę trzecią. W takim przypadku Zamawiający, według swojego całkowitego uznania, zawrze odpowiednią umowę z osobą trzecią. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty tych kosztów, na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Podstawą do wystawienia noty księgowej przez Zamawiającego będzie otrzymana przez Zamawiającego faktura wystawiona przez osobę trzecią.

7.5. Zapłata kar umownych, o których mowa w Umowie, nie ogranicza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

7.6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji:

7.6.1. dostarczenia przez Zamawiającego nieprawdziwych informacji dla potrzeb Zamówienia;

7.6.2. odmowy udostępnienia przez Zamawiającego Informacji mających lub mogących mieć wpływ na wynik realizowanych przez Wykonawcę Usług (przy czym za istotne z punktu widzenia Zamówienia uznane będą jedynie te Informacje, o które Wykonawca zwróci się do Zamawiającego w formie pisemnej).

§ 8. Rękojmia, naruszenie praw osób trzecich

8.1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wadliwość świadczonych przez niego Usług przez okres 1 roku od dnia zapłaty całości Wynagrodzenia.

8.2. W szczególności, w ramach rękojmi za wady prawne, Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia i/lub realizacji Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich, a w

przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń lub zarzutów o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o tych roszczeniach lub zarzutach i przekaze Wykonawcy wszelkie informacje posiadane przez siebie, dotyczące tego zdarzenia.

§ 9. Siła Wyższa

9.1 Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz za jakiegokolwiek szkody spowodowane wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej.

9.2 Wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej oraz jego wpływ na wykonanie Umowy i powstanie szkody musi być wykazane przez Stronę powołującą się na Siłę Wyższą i potwierdzone przez drugą Stronę.

9.3 Za Siłę Wyższą uważa się wszystkie zdarzenia zewnętrzne, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności działania wojenne, akty terroru, rozruchy, klęski żywiołowe, wypadek, decyzje organów władzy państwowej lub jakiegokolwiek inne zdarzenie losowe, w wyniku którego nastąpiło skażenie lub zatrucie chemiczne bądź: radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych, klęska żywiołowa. Czas, w którym trwają te wydarzenia będzie odpowiednio uwzględniony w harmonogramie. Gdyby okres ten wynosił więcej niż 3 miesiące, obie Strony ustalą nowe warunki współpracy.

9.4 Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do:

9.4.1 niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takiego zdarzenia;

9.4.2 przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów.

Gdy działania Siły Wyższej ustanie, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni. Niedopełnienie powyższego wymogu spowoduje utratę prawa do powoływania się na wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej.

9.5 W przypadku uzasadnionego powołania się na Siłę Wyższą oraz braku możliwości dalszego wykonywania Umowy spowodowanego wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej Zamawiający zapłaci Wykonawcy za Usługi wykonane do daty wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej uwzględniając przy ich rozliczeniu zasady określone w Umowie.

§ 10. Ochrona informacji

10.1. Za Informacje Chronione w Orlen Centrum Serwisowym Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością należy uważać nieujawnione do wiadomości publicznej informacje:

10.1.1. chronione na mocy prawa,

10.1.2. wskazane przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego do ich przekazania jako podlegające ochronie, których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej narusza lub może naruszyć interesy Zamawiającego.

W szczególności należą do nich informacje chronione w rozumieniu ustaw:

• z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004 r., nr 100, poz. 1024),

Dane Osobowe - to wszelkie Informacje w rozumieniu art. 6 ustawy o ochronie danych osobowych, dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji nie uważa się za umożliwiającej określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.

• z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003 l. nr 153, poz. 1503 ze zm.)

Tajemnica Spółki Orlen Centrum Serwisowe Z o.o., - to tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji dotycząca nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjno-finansowych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą dla Spółki, co do których podjęto działania określone w Polityce ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w Orlen Centrum Serwisowe Z o.o. w celu zachowania ich w tajemnicy i których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej zagraża lub narusza interesy Orlen Centrum Serwisowe Z o.o. (Informacje stanowiące Tajemnicę Spółki w Orlen Centrum Serwisowe Z o.o. są oznaczone klauzulą „TAJEMNICA SPÓŁKI” lub „TAJEMNICA SPÓŁKI ORLEN CENTRUM SERWISOWE SP Z O.O.”).

• z dnia 29 lipca 2005 o obrocie instrumentami finansowymi

Informacja Poufna - to informacja w rozumieniu art. 154 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, tj. informacja określona w sposób precyzyjny, dotycząca, bezpośrednio lub pośrednio, ORLEN CENTRUM SERWISOWE SP Z O.O., jednego lub kilku instrumentów finansowych ORLEN CENTRUM SERWISOWE SP Z O.O.

albo nabywania lub zbywania takich instrumentów, która nie została przekazana do publicznej wiadomości, a która po takim przekazaniu mogłaby w istotny sposób wpłynąć na cenę instrumentów finansowych ORLEN CENTRUM SERWISOWE SP Z O.O. lub na cenę powiązanych z nimi pochodnych instrumentów finansowych.

10.2. Wykonawcę zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych w Orlen Centrum Serwisowym Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, o których mowa w pkt. 10.1.2, a w przypadku konieczności przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego informacji chronionych na mocy prawa, o których mowa w pkt. 10.1.1, w ciągu 14 dni od powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistnieniu takiej okoliczności, Wykonawca zobowiązany jest do podpisania z Zamawiającym oddzielnej umowy określającej zasady ochrony powyższych informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi Zamawiającego (zapis ten nie dotyczy przetwarzania Danych Osobowych) przekazanej przez Zamawiającego.

10.3. Niniejsza Umowa nie obejmuje swoim zakresem powierzenia przetwarzania i udostępnienia Danych Osobowych. W przypadku, gdyby okazało się konieczne powierzenie przetwarzania lub udostępnienie Danych Osobowych, Strony zobowiązane są do zawarcia w formie pisemnej umowy powierzenia przetwarzania lub udostępnienia Danych Osobowych. Do tego momentu Strony nie są upoważnione do przetwarzania takich informacji.

10.4. W przypadkach podwykrywanych koniecznością wymiany Informacji Chronionych, o których mowa w ust. 10.1 niniejszego artykułu, w formie elektronicznej, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania ich za pośrednictwem poczty elektronicznej lub z użyciem elektronicznych nośników informacji po uprzednim zawarciu przez Strony stosownych zapisów do Umowy określających szczegółową odpowiedzialność i zasady bezpieczeństwa związane z taką wymianą.

10.5. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do nie rozpowszechniania żadnych informacji, wydawnictw lub ogłoszeń prasowych dotyczących Umowy, bez uprzedniej zgody drugiej Strony.

10.6. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z punktów od 10.2 do 10.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Usług za każde naruszenie. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

10.7. Niezależnie od zapisów ust. 10.6 powyżej Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy w razie niedotrzymania przez Wykonawcę wymienionych w niniejszym paragrafie warunków.

§ 11. Konflikt interesów

11.1. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się nie świadczyć usług profesjonalnych na rzecz osoby trzeciej w przypadku gdy takie świadczenie usług profesjonalnych pozostawałoby lub mogłoby pozostawać w konflikcie interesów z realizowanymi na rzecz Zamawiającego Zleceniami lub interesem Zamawiającego. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do powstrzymania się od reprezentowania osób trzecich w sprawach przeciwko Zamawiającemu, a także w transakcjach z udziałem Zamawiającego. Dla uniknięcia wątpliwości w przypadku, gdy Wykonawca jest jednym z podmiotów działających w ramach wspólnej krajowej lub międzynarodowej sieci przez świadczenie usług profesjonalnych Strony rozumieją świadczenie takich usług przez każdy z podmiotów działających w ramach takiej krajowej lub międzynarodowej sieci. 11.2. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego badania istnienia konfliktu interesów lub ryzyka jego wystąpienia i powiadamiania Zamawiającego o możliwości wystąpienia ewentualnego konfliktu interesów niezwłocznie po powzięciu o tym wiadomości, w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia.

11.3. W przypadku gdy w ocenie Zamawiającego jego interesy, w tym interesy realizowanych na rzecz Zamawiającego Zamówień pozostawałyby w konflikcie z interesami osób trzecich obsługiwanych przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy.

11.4. Za każdorazowe naruszenie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany będzie uiścić karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Usług, z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych, w sytuacji, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższać będzie wysokość kary umownej. 11.5. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, Zamawiający wystawi na rzecz Wykonawcy notę księgową (obciążeniową) na kwotę naliczonej kary umownej, a Wykonawca zobowiązany będzie dokonać płatności kary umownej w terminie 30 dni od daty wystawienia noty księgowej (obciążeniowej).

§ 12 Prawa autorskie

12.1. Wykonawca na podstawie niniejszej Umowy oraz w ramach określonego w niej Wynagrodzenia, przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszelkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Oz. U. 2006 r, Nr 90, poz. 631 z późniejszymi zmianami) powstałych w związku z realizacją Umowy, na zasadach określonych poniżej.

12.2. W odniesieniu do utworów będących oprogramowaniem przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:

- a) stosowanie, wyświetlanie, przechowywanie i przekazywanie dowolnymi środkami i w dowolnej formie;
 - b) trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części dowolnymi środkami i w dowolnej formie oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie kopiami oprogramowania;
 - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub treści, kompilacja, dekompilacja, dezasemblacja oraz jakiegokolwiek inne zmiany w oprogramowaniu, w tym sporządzanie opracowań, adaptacji oraz nowych wersji oprogramowania zarówno przez Zamawiającego, jak i osoby trzecie;
 - d) rozpowszechnianie oprogramowania oraz jego kopii, w tym wersji zmienionych w całość lub w części dowolnymi środkami i w dowolnej formie, w tym w sieci Internet oraz w innych sieciach teleinformatycznych;
 - e) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem oraz udzielanie licencji w odniesieniu do oprogramowania, kopii oprogramowania oraz wersji zmienionych na wszystkich wymienionych polach eksploatacji;
- 12.3. W odniesieniu innych utworów przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem, egzemplarzami, na których utwór utrwalono oraz wersjami zmienionymi - wprowadzanie do obrotu, użyczenie oraz najem;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony wyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, dowolnymi środkami i w dowolnej formie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - d) dokonywanie dowolnych zmian układu lub treści utworu zarówno przez Zamawiającego jak i osoby trzecie oraz rozpowszechnianie dowolnymi środkami i w dowolnej formie powstałych w ten sposób utworów;

12.4. wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia określonego Umową, przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich samodzielnie oraz przy pomocy osób trzecich, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 12.2. i 12.3.

12.5. Na skutek przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia z tytułu wykonania Usług, upoważnia Zamawiającego do korzystania z utworów zarówno w formie przekazanej przez Wykonawcę, jak również do ich utrwalania i wykorzystywania w całości lub w części w innych utworach.

12.6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą dokonania odbioru Usług lub Etapu Realizacji Umowy w wyniku których powstał utwór.

12.7. Do chwili przeniesienia autorskich praw majątkowych Wykonawca upoważnia Zamawiającego, w ramach Wynagrodzenia z tytułu wykonania Usług, do korzystania z utworów w zakresie wskazanym w ust. 12.2. i 12.3. w celach testowych, szkoleniowych, z wyłączeniem zastosowania produkcyjnego.

12.8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

12.9. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów, nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i licencjodawców.

12.10. Wykonawca zapewnia, że zbywane prawa nie będą w chwili zbycia obciążone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami osób trzecich.

12.11. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego, jego następców prawnych i licencjodawców z autorskich praw majątkowych do utworów nie będzie naruszało praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw patentowych, praw do znaków towarowych, tajemnicy przedsiębiorstwa osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń lub zarzutów o naruszenie praw osób trzecich, objętych zapewnieniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający.

§ 13. Klauzula antykorupcyjna

13.1. Osobom realizującym Umowę zarówno po stronie Zamawiającego jak i Wykonawcy, nie wolno jest udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z Zamówieniem.

13.2. W wypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron postanowień niniejszego paragrafu, Strony podejmą niezwłocznie działania w celu usunięcia niekorzystnych skutków działań danej Strony, a w przypadku nie dojścia do porozumienia w terminie 30 dni od momentu ujawnienia działania określonego w ust. 13.1., każdej ze Stron przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy oraz żądania pokrycia strat związanych z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy.

§ 14 Komunikacja zewnętrzna

14.1. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę ORLEN CENTRUM SERWISOWE SP Z O.O. na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo ORLEN CENTRUM SERWISOWE SP Z O.O. na swojej

stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN CENTRUM SERWISOWE SP Z O.O., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.

14.2. Wykonawca zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ORLEN CENTRUM SERWISOWE SP Z O.O. na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Zamówienia. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN CENTRUM SERWISOWE SP Z O.O., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.

14.3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100000 PLN (słownie sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa ORLEN CENTRUM SERWISOWE SP Z O.O. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

§ 15. Promocja i reklama

15.1. Strony zobowiązują się, że wobec stron trzecich będą przez okres obowiązywania Umowy wzajemnie chronić dobre imię każdej ze Stron.

15.2. Zasady promocji, reklamy oraz zakresu wzajemnego korzystania przez Strony z logo tj. znaku towarowego lub innego oznaczenia firmy Strony przeciwnej, w zakresie związanym z wykonaniem Umowy, muszą być każdorazowo pisemnie uzgodnione pomiędzy Stronami i zaakceptowane przez upoważnionych Przedstawicieli Stron z zastrzeżeniem zapisów § 14 powyżej.

§ 16. Obowiązki Umowy i jej rozwiązanie.

16.1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony, a wygasa z chwilą wypełnienia przez obie Strony wszystkich zobowiązań przewidzianych w Umowie. Strony mogą określić inny termin obowiązywania Umowy w Zamówieniu.

16.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w każdym momencie jej obowiązywania ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

16.3. W przypadku określonym powyżej Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należnej części Wynagrodzenia z ty tytułu świadczeń zrealizowanych do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po podpisaniu przez Strony Protokołu, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.

16.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy, w szczególności w następujących przypadkach:

16.4.1. naruszenia zasad określonych w § 11, §13, §14 i §15"

16.4.2. nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę.

16.5. Wskazane w Umowie uprawnienia do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego mogą zostać wykonane w terminie przewidzianym w Zamówieniu, jako końcowy termin wykonania Usługi przez Wykonawcę.

§ 17 Rozstrzygnięcie sporów

17.1. Wszelkie spory wynikające z Umowy, związane z jej zawarciem, naruszeniem, wygaśnięciem, rozwiązaniem i unieważnieniem, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.

17.2. Jeżeli polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe w ciągu trzydziestu (30) dni od wezwania Strony do osiągnięcia takiego porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18. Postanowienia końcowe

18.1. W sprawach nienormowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności polskiego Kodeksu Cywilnego.

18.2. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, wszystkie warunki, zmiany i uzupełnienia do Umowy będą ważne jedynie po ich sporządzeniu i potwierdzeniu na piśmie przez obydwie Strony, pod rygorem nieważności.

18.3. Strony są i pozostają niezależnymi kontrahentami. Żadne z postanowień Umowy nie będzie interpretowane jako utworzenie układu partnerskiego, wspólnego przedsięwzięcia, relacji agencyjnej między Stronami lub udzielenie wyłączności na świadczenie jakichkolwiek prac. Każda ze Stron będzie wyłącznie odpowiedzialna za zapłacenie całości wynagrodzenia należnego swoim pracownikom (Podwykonawcom).

18.4. ORLEN CENTRUM SERWISOWE SP Z O.O. z siedzibą w Opolu Wrocławska 58, 45-701 informuje że jest administratorem podanych przez Wykonawcę danych osobowych. w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 ze zm.) . przetwarzanych w celu i zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy.

Administrator danych informuje, że odbiorcami danych osobowych Wykonawcy mogą być podmioty współpracujące z Orlen Centrum Serwisowym Z o.o. w związku z realizacją powyższego celu.

Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

• dotyczy Wykonawców będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako współnicy spółki cywilnej.